

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援事業所 つむぎ
------	-----------------

公表日 令和8年5月20日

利用児童数 42名 回収数 25名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	1	0	10	・成長段階に合わせて教材で、成長を促して頂いております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	3	0	8	・自宅のため。気兼ねなく話せる。 ・子供に関するアドバイスは本人の居ない時、場所だと嬉しいです。(本人が気にする)	・可能であればお子様が園や学校にいつている時間帯に家庭訪問し、面談することもできますので、家庭訪問の日程を調整する際にご尊段くださいませ。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	24	0	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21	3	0	1		
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	22	2	0	1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0	・大変専門性があると感じております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	21	1	1	2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	23	1	0	1	・支援者会議等で、支援にあたっての相互理解ができた。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	1	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	19	0	3	3	・親同士の交流の場があると嬉しいです。 ・家庭訪問でペアトレの助言を頂いております	・交流会やペアレントトレーニングの開催なども企画していきたいと思っております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	1		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23	1	0	1			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	20	3	0	2	・保護者との連携は取れているように感じましたが、園との連携が少し取れていない気がした。	・園との連携は、訪問支援にお伺いした際に面談を設けていただいたり、後日お電話でお話をさせていただいたりしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	23	1	0	1	・保育所訪問後に報告書を頂いています。 ・どうしても報告を頂くまでにタイムラグがあるので、担任の先生から連絡を頂けると助かります(来るときもあります)	・早急に報告したい内容については、当日にご連絡をさせていただく場合もあります。 ・次年度より報告書を翌日にはお送りできる体制を作っていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	4	園へ行くなどのお知らせはラインでいただいています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19	1	0	5	・電話でいろいろ話を聞いていただきました。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	5		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	24	0	0	1	・大満足です。 ・逆に楽しみにしております。 ・わかりません。何も話さないのです。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0			